

Actualiza tus datos ingresando a
www.epm.com.co

Así puedes:


Mejorar tu **experiencia de cliente**


Acceder a **nuestros servicios**


Recibir información **oportuna y por medios digitales**


Autogestionar **tus trámites**

Estamos ahí más cerca de tí:
Medellín (604) 4444115
Resto del país 018000415115

Línea ética: "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.
Consulta la oficina más cercana a tu residencia: en la línea 6044444115 o en la página web www.epm.com.co

Puedes presentar tus reclamaciones en:
Web http://www.epm.com.co
(Sección Clientes y Usuarios)

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1
Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente
Conmutador: (604)3808080

Grandes Contribuyentes - Res.012220 de 26/12/2022
Autorretenedor Renta - Res.547 de 25/01/2002
Autorretenedor ICA Medellín - Res.32038 de 22/12/2017

Puntos de Pago
Almacenes de cadena *Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax*
Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, ScotiaBank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular
Centros de Pago Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay
Cooperativas Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerríos, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

Paga en línea:
http://facturaweb.epm.com.co
APP-EPM Estamos ahí

Informacion técnica
Energía: Septiembre-2023 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 054525000100201112 - Circuito: r02 - 61 - Transfor.: 035543 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 8.08 - Fiu Gara.: 5 - Diu: 0 - Fiu: 0 - Cec: 0 - Cecf: 0 - %t: 16 - Dt: 208.11 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.
Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

epm
NIT 890904 996-1
Jorge Andrés Carrillo Cardoso
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales

Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co
Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co

Materia prima y procesos de producción y distribución responsables con el planeta cadena. 140288 69668 2/2

epm

$966.993
Valor total a pagar

Factura noviembre de 2023

Contrato 880904

Pagar hasta el
24-nov-2023
El pago después de esta fecha generará intereses de mora

Referente de pago: 975260698-12
Documento No: 136 6912955

Cliente: Urbatex Y Cia Lt
CC/NIT: 800167743
Dirección de cobro: CR 55 CL 40 A -20 (INTERIOR 1112)
Medellín - Antioquia **Estrato:** **Ciclo:** 6
054525000**100201**112-6-000676061

PARA USO INTERNO DE EPM

Resumen de facturación

▲Incrementó ▼Disminuyó ▶Igual

	Consumos	Valor a pagar
Energía	490 kwh ▲	$ 435.210,20
Otras entidades		$ 24.000,00
Ajustes conceptos facturados		$ 507.782,73
Ajuste al peso		$ 0,07

Vigilado Superservicios

Puedes realizar tu aporte voluntario a través de www.epm.com.co - Transacciones rápidas - opción: "Aporte Voluntario Comparto mi Energía - Iniciativa Gobierno Nacional"

Total a pagar
Contrato 880904 **$966.993**

Fecha de facturación 8/11/2023

(415)7707173981008(8020)097526069812(3900)966993(96)20231124

Dirección prestación servicio: Cr 55 Cl 40 A -20 (interior 1112 Municipio: Medellín - Antioquia

Energía

Cálculo Consumo del 18 sep al 19 oct (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior		constante		consumo
96.459	- 95.969	X	1	=	490kWh

Valores Facturados	kWh	x Costo ($)	Valor ($)
Energía nov-23	490	731,650	$358.508,50
Contribuci. energia % 20			71.701,70
Aporte dpto. la guajira			5.000,00
Total Energía			$ 435.210,20

Histórico de consumos (kWh) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 106178516
Categoría: Comercial
Medidor18_d35c_8284090-3
Plan: Normal no residencial

Componentes del costo
Generación 343,72
Transmisión 47,02
Distribución 228,49
Comercializac 65,41
Pérdidas 70,44
Restricciones 16,89
Cu-opción Tar 731,65

Observación 30-variacion nivel de utilización.

Ajuste conceptos facturados

Servicio, Concepto, Periodo	Unidades	Costo ($)	Valor ($)
Energía Mdo Regulado - Contribuci. Energia Sep-23	20		42.054,04
Energía Mdo Regulado - Energía Sep-23	287,667	730,950	210.270,19
Energía Mdo Regulado - Contribuci. Energia Oct-23	20		42.576,42
Energía Mdo Regulado - Energía Oct-23	293	726,560	212.882,08
TOTAL			$507.782,73

Otras Entidades

Alumbrado Público Medellín Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44 #52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co **Producto:** 126428538

Valores Facturados	
Alumbrado Público	$ 24.000,00
Total Alumbrado	**$ 24.000,00**

Usuario: Urbatex Y Cia Lt - Comercial - Unica - Cr 55 Cl 40 A -20 (interior 1112 - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 **Pago periodo anterior:** $ 24.000,00

Total Otras Entidades **$24.000,00**

ACTA No.5 $ 780.000

ACTA No.6 $ 186.993

Ten en cuenta



Cuídate de un accidente eléctrico

No te arriesgues haciendo tu mismo las reparaciones, déjalo a un profesional.

Estamos ahí, llevando a tu hogar o empresa energía segura

Desde marzo 2020, EPM habilitó opción tarifaria para el mercado regulado de energía (Res. CREG 012, 058 y 152 de 2020); en publicación tarifaria de septiembre 2023, se aplican disposiciones transitorias establecidas en las Res. CREG 101 027 y 101 031 de 2022, con variación de 0.7% en costo por kWh, respecto al mes anterior.

El Gobierno Nacional estableció que, a partir del 1 de agosto de 2023, en cada una de las facturas del servicio público de energía se debe incluir un aporte para el Dpto. de la Guajira, así: $1000 para usuarios de estratos 4, 5 y 6, y de $5000 para usuarios comerciales e industriales. Estos aportes son obligatorios. (Dec. 1276 Ministerio de Minas y Energía, 31 de julio de 2023).

¿Tus consumos han aumentado?

Descarta posibles **fugas de acueducto** y revisa que tus **electro/gasodomésticos no estén fallando.**

EPM a tu puerta te ayuda

604 44 44 800 Llámanos

Estar en línea con EPM es hacer tus trámites desde casa a través de Ema, nuestra asesora virtual

Interactúa con **Ema en:**

- Nuestra página web www.epm.com.co
- La nueva línea de WhatsApp 302 3000 115

ARCA ARQUITECTURA E INGENIERIA S.A

Factura electrónica de venta de servicios fijos
Fecha expedición factura: 2023-11-26

tigo business

48996

00000000545250001002011 12-23-000000000001

Datos de envío y pago

CC/NIT: 8001737681
CR 55 CL 40 A -20 (INTERIOR 1112)
Medellín-Antioquia
Barrio Único

Contrato: 18931732 Paga con este numero

Consumos entre: Del 01 Noviembre al 30 Noviembre
Referente de pago: 9527151218-61
Fecha Límite de pago:

INMEDIATO

El 20 de Diciembre de 2023 se suspenderán los servicios hogar. Sigue conectado realizando el pago y evita cobro de reconexión de $21.290 IVA incluido.

Valor total a pagar :

$ 466,254.00

Resumen de cobros — Más detalles al reverso

Cargos básicos	$	231,958.67
Otros cobros	$	2,117.33
Saldo meses anteriores	$	232,178.00

A partir de la factura de febrero de 2024 verás incremento en: Troncal SIP fija y móvil del 4%, y en otros servicios fijos y digitales del 10,99%. Más detalle en b.tigo.com/incB2B2024

Paga tu factura fácil y seguro en micuentab2b.tigo.com.co

Con Tarjeta de crédito VISA Diners Club Tarjeta débito pse

¡Despreocúpate! **Programa el pago automático** con tarjeta de crédito o débito en Tigo Business Online opción Facturación

Medios de pago presenciales: BBVA, Banco de Bogotá, Davivienda, Itaú, Banco GNB Sudameris, Corpbanca, Confiar, Coofinep, Cotrafa, Coopenesa, CFA y Occidente, Carulla, Éxito, Jumbo, Consumo, Mercaldas, Surtimax, Home Art, Gana, Redeban, ATH, Servibanca, Susuerte, Puntored, Reval, Apostar, Edeq, Bancolombia, JJPITA y Empresa Energía de Pereira. **Forma de pago 1:** contado- **Medio de pago:** acuerdo mutuo (zzz).

El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es UNE EPM TELECOMUNICACIONES S-A / NIT 900.092.385-9 / Cr. 48 No 20-45 Codigo Postal 050030 Medellin-Antioquia-Colombia / SOMOS AUTORRETENEDORES (Resolución 07239 de julio 4 de 2006), GRANDES CONTRIBUYENTES y AGENTES RETENEDORES DE IVA. Autorización numeración de facturación DIAN No, 18764035872449 del 09 de Septiembre de 2022 al 09 de Marzo de 2024, de la BOPU 50000000 a la BOPU 99999999 Factura electrónica de venta Nº BOPU74832936 Fecha Expedición de la factura: 26/11/2023 17:08:41-05:00

FABRICANTE DE SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS.- NIT:900.646.251-1 - SOFTWARE: SELECT - FABRICANTE DEL SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS

Contrato:18931732 Referente de pago: 9527151218-61
CC/NIT: 8001737681

Pago Total $466,254.00

Fecha Límite de pago : **16 de Diciembre de 2023**

Código recaudo
200

(415)7707316032000(8020)952715121861(3900)466254(96)20231216
PRODUCTO - CUPÓN DE PAGO - VALOR

cufe: 9c13e6bce27446d9f1331957c1fa238d26760000ef5c6e671d916a7491bc8292a3cddc34380d9d36727093d4d8d7245b

Para pago con cheque, se reciben únicamente de GERENCIA y deben ser girados a nombre de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. indicando al respaldo del cheque: referente de pago de la(s) factura(s) y valor. No se reciben pagos combinados en cheque y efectivo.

FABRICANTE DE SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS.- NIT:900.646.251-1 - SOFTWARE: SELECT - FABRICANTE DEL SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS

Tu factura de este mes

$ 466,254.00

(Cargos básicos + Otros cobros+ Saldos meses anteriores)

Cargos básicos	Valor mensual de cargos basicos ($) Subtotal	($) IVA	Servicios Suplementarios ($)Subtotal	($) IVA	($) Total
Internet	$ 166,828.25	$ 31,697.37	$ 0.00	$ 0.00	$ 198,525.62
Equipos	$ 0.00	$ 0.00	$ 28,095.00	$ 5,338.05	$ 33,433.05
Total de cargos básico	$ 166,828.25	$ 31,697.37	$ 28,095.00	$ 5,338.05	$ 231,958.67

Otros cobros	($)Subtotal	($) IVA	($) Total
Ajustes facturación	$ 0.35	$ 0.00	$ 0.35
Intereses por mora	$ 1,827.74	$ 289.24	$ 2,116.98
Total de cobros	$ 1,828.09	$ 289.24	$ 2,117.33

Si realizaste pagos después del 26 de Noviembre, consulta el valor actualizado en MiCuenta

Saldos meses anteriores

	($) Total
Valor de cuentas vencidas (1)	$ 232,178.00
Total saldos meses anteriores	$ 232,178.00

Detalle de su factura

Internet

Cargos básicos de los servicios contratados

Periodo de facturación	Días consumo	Identificador de servicio	Producto	Plan	Subtotal	Iva	Total
01/11/2023 30/11/2023	30	213749707	Internet	Gpon	$ 176,165.00	$ 33,471.35	$ 209,636.35

Descuentos cargos básicos	Válido hasta	Subtotal	Iva	Total
Internet	31/07/2024	$ -9,336.75	$ -1,773.98	$ -11,110.73

Subtotal cargos básicos $ 198,525.62

Otros Cobros	Subtotal	Iva	Total
Cuentas vencidas (1)	$ 198,745.00	$ 0.00	$ 198,745.00
Ajuste al peso	$ 0.40	$ 0.00	$ 0.40
Interes por mora 2.74%	$ 1,522.31	$ 289.24	$ 1,811.55
Interés de mora del iva 2.74%	$ 305.43	$ 0.00	$ 305.43

Subtotal Servicios Suplementarios $ 200,862.38

Valor total a pagar	Total
Valor total a pagar	$ 399,388.00
Valor pago anterior	$ 0.00

Otros productos

Cargos suplementarios

Producto	Concepto	Subtotal	Iva	Total
Equipos	Mikrotik	$ 28,095.00	$ 5,338.05	$ 33,433.05

Subtotal Servicios Suplementarios $ 33,433.05

Otros Cobros	Subtotal	Iva	Total
Cuentas vencidas (1)	$ 33,433.00	$ 0.00	$ 33,433.00
Ajuste al peso	$ -0.05	$ 0.00	$ -0.05

Subtotal Servicios Suplementarios $ 33,432.95

Valor total a pagar	Total
Valor total a pagar	$ 66,866.00
Valor pago anterior	$ 0.00

ACTA No.6 $ 203.007

Información de interés

Si el estado de su cuenta presenta mora, se verá detallada en esta factura. Lo invitamos a realizar el pago que tiene pendiente. Si pasados 20 días calendario después de recibida esta factura, reportaremos su estado de cuenta como moroso a las centrales de riesgo lo cual afectará su historial crediticio. Con este mensaje, damos cumplimiento a la ley 1266 de diciembre de 2008 (Ley de Habeas Data).

- Si tiene una queja con su factura realícela antes de la fecha de pago y sólo cancele los valores facturados que no sean objeto de reclamación.
- Conozca el detalle de sus llamadas locales ingresando a https://micuentab2b.tigo.com.co/
- UNE TELCO, operador autorizado para la prestación del servicio de televisión por suscripción.

Medios de atención: Líneas de atención al cliente: 01 8000 513 287. Ventas desde líneas Tigo al #513.
Tiendas más cercanas: Medellín, MIGUEL DE AGUINAGA CR 52 # 53 - 35, C.P. 50010. - PREMIUM PLAZA CL 29 # 49G-10 LOCAL 1107 Y 1110 TORRE SUR PISO 1 C.P. 50015- CL 30A # 82A – 26 / CC. Los Molinos. Local 1109 / Código postal 50026.

Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:
SIC: Superintendencia de industria y comercio. Línea gratuita 018000910165. Carrera 13 No. 27-00. Código postal 110311, Bogotá D.C. - Email: contactenos@sic.gov.co / www.sic.gov.co

A partir del 01 de enero de 2018 existe un nuevo Régimen de Protección de tus derechos, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017 podrás consultarla en nuestro portal web.